

Platební podmínky

Rezervace ubytování je podmíněna **zaplacením zálohy ve výši 50% z celkové ceny za ubytování** (složenkou nebo převodem na bankovní účet), **do 10 dnů od uskutečnění rezervace**, na základě zasláných pokynů. V případě pozdějších rezervací (tzv. LM) je nutné uhradit zálohovou platbu co nejdříve.

V případě nezaplacení rezervační zálohy přijde hostům na e-mail upozornění o vypršení termínu rezervace a po 3 dnech bude uvedená rezervace automaticky zrušena.

Storno podmínky

V případě, že host zruší objednaný pobyt, bude mu odečten stornovací poplatek od zaplacené zálohy následujícím způsobem:

do 30 dní před příjezdem: 0 % z ceny pobytu

29-10 dní před příjezdem: 25 % z ceny pobytu

méně než 10 dní před příjezdem: storno poplatek ve výši složené zálohy (50 % z ceny pobytu)

Pobyt je **vždy nutné stornovat písemně**, na telefonické storno nebude brán zřetel.

Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě vážné nemoci či úmrtí ubytovaného (nutno doložit).

Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den doručení daného oznámení ubytovateli.

Doplatek za ubytování

Doplatek za ubytování je splatný v den nástupu (platba v hotovosti). V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky a ani na její poměrné části. Doplatek je možný pouze v hotovosti. Platební karty nejsou přijímány.

Nástupní podmínky

Pobyt začíná nástupem mezi 14 a 20 hodinou. O přibližném času příjezdu prosíme o zaslání SMS na tel č. 604 567 299 ve tvaru: JMÉNO a PŘIBLIŽNÝ ČAS PŘÍJEZDU xx.xx

Pobyt je zahájen zaevidováním hostů do ubytovací knihy (nutno předložit OP nebo jiný cestovní doklad), podpisem stvrzujícím seznámení s ubytovacím řádem, úhradou doplatku za pobyt, převzetím klíčů a uvedením do ubytovacích prostor.

Ukončení pobytu

Pobyt končí v den odjezdu, uvolněním a předáním pokoje nejpozději **do 11. hodin ráno**. Pokud není následně pokoj obsazen dalšími hosty, je možné po dohodě s obsluhou využít pokoj do určené doby. Další možností je uložení zavazadel do odpoledních hodin v prostoru k tomu určeném.